

## TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos (**LEPD**) y normas concordantes, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto informar al Titular sobre el tratamiento al cual serán sometidos los datos almacenados en nuestras bases de datos e informar si estos estarán sujetos a transmisión y/o transferencia a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

- ❖ **URBACOL** identificada con el NIT:900364928-6, será el responsable del tratamiento de sus datos personales.
- ❖ Con objeto de recibir una atención integral como cliente, los datos personales recabados serán tratados con las siguientes finalidades:
  - ✓ Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información
  - ✓ La actualización de datos personales.
  - ✓ Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
  - ✓ Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
  - ✓ El reporte y la consulta de obligaciones en centrales de riesgos.
  - ✓ La realización de ofertas de asesoría y servicios.
  - ✓ La realización de campañas comerciales y de mercado afines a **URBACOL**.
  - ✓ La medición de niveles de satisfacción (encuestas, llamadas, mensajes etc.) respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **URBACOL**.
  - ✓ Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **URBACOL** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de estas.
  - ✓ La realización de investigaciones de mercadeo.
  - ✓ Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
  - ✓ Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
  - ✓ La confirmación de referencias personales y comerciales de conformidad con la información suministrada a **URBACOL**.
  - ✓ El envío de mensajes con relación a la información, negocios y documentos suministrada a **URBACOL**.
- ❖ El Titular puede ejercitar los derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos con un escrito dirigido a **URBACOL** a la dirección de correo electrónico [urbacolsas@gmail.com](mailto:urbacolsas@gmail.com) indicando en el asunto el derecho que desea ejercitar; o mediante correo postal remitido a la calle 85ª No 22ª – 33 Polo Club, Bogotá D.C.

## DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- I. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- II. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- III. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- IV. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- V. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- VI. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

❖ Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por **URBACOL** para la atención al público, la línea de atención nacional (1)691-5486, el correo electrónico [urbacolsas@gmail.com](mailto:urbacolsas@gmail.com). y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en [www.urbacol.co](http://www.urbacol.co), disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.

❖ Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a **URBACOL** para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en medio físico y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Identificación:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_